



EL MAHDI HAMIL

Spécialiste E-commerce & Web Designer



+212 6 23 29 59 18



hamil.elmahdi@gmail.com



www.MahdiHamil.pro

À PROPOS DE MOI

J'ai dirigé des opérations e-commerce et géré une équipe pluridisciplinaire, avec une solide expérience en gestion de commandes B2B et en coordination logistique.

Passionné par le digital, j'ai également conçu et optimisé plusieurs sites web pour divers clients.

EDUCATION

Licence en Économie
Internationale

FSJES, Tanger

AI for Customer Relationship
Management

IBM

COMPÉTENCES CLÉS

- Gestion des commandes B2B & coordination logistique
- Service client & management d'équipe
- Conception et optimisation de sites
- Suivi des performances & reporting e-commerce
- Scraping et nettoyage de données

LANGUES

Arabe: Langue maternelle

Français: B2

Anglais: C2

EXPERIENCE

Responsable e-commerce

Juillet 2025 – Présent

Oraimo | Casablanca

- Je dirige l'équipe de service client.
- Je coordonne les actions avec les équipes logistique et marketing pour assurer des ventes en ligne fluides.
- J'ai dirigé avec succès deux campagnes marketing en collaboration avec l'équipe marketing.
- Je gère les opérations quotidiennes de la plateforme e-commerce

Freelance – Web Designer

Janvier 2025 – Juillet 2025

Casablanca

- J'ai créé plus de **20 boutiques en ligne uniques et professionnelles** sur WordPress et Shopify.
- J'ai intégré et optimisé près de **10 000 produits** au total, avec un travail poussé sur le **SEO** pour maximiser le trafic organique.

Spécialiste des ventes à distance

Novembre 2024 – Janvier 2025

Dentvorsorge | Duisberg Allemagne

- J'ai conseillé les clients arabophones en Allemagne sur les produits et les solutions adaptées à leurs besoins.
- J'ai mené des conversations de vente efficaces, identifié les besoins des clients et dépassé les objectifs de qualité.
- J'ai atteint mes objectifs de vente et contribué à la croissance de l'entreprise grâce à mes techniques de vente persuasives.

Responsable des opérations

Octobre 2023 – Novembre 2024

Bendembrane Distribution | Tanger

- J'ai géré les relations clients et dirigé une équipe pluridisciplinaire (support, marketing, logistique).
- J'ai traité plus de 2 000 commandes en gros pour les parfumeries et parapharmacies.
- J'ai participé à des salons internationaux et établi des partenariats avec 7 entreprises mondiales.
- L'enregistrement officiel de plus de 300 produits auprès du Ministère de la Santé, en assurant la conformité réglementaire de tout le portefeuille.

Responsable e-commerce

Mars 2023 – Octobre 2023

Haytam Parfumerie | Tanger

- J'ai assuré un support client de qualité pour plus de 3 000 commandes.
- J'ai créé et optimisé Le site et résolu des problèmes techniques pour améliorer l'expérience utilisateur.
- J'ai utilisé les réseaux sociaux pour augmenter les ventes et fidéliser les clients.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Développement web et innovations technologiques
- Gestion d'entreprise et expansion des marchés